



Termes de référence

Réalisation d'une étude de cas au Cameroun dans le cadre de l'initiative de recherche de l'OIT sur l'ESS et l'innovation sociale en Afrique

Contacts : Camille HARTMANN, Consultante Senior à GROUPE SOS Consulting – camille.hartmann@groupe-sos.org et Morgane MIRIGAY, Consultante à GROUPE SOS Consulting – morgane.mirigay@groupe-sos.org

Date limite de réception des candidatures : le 14 juin 2021 à 16h

I. Présentation du projet et de son contexte

a. Contexte

i. *Contexte général*

Dans le cadre de la convention France-Organisation internationale du Travail (OIT) (2015-2019), le Programme Finance Solidaire et l'Unité des Coopératives (COOP) du Département des Entreprises du Bureau international du Travail (BIT) ont réalisé, en collaboration avec l'institut de recherche HIVA de l'Université de Leuven, une recherche sur « Le rôle de l'Economie Sociale et Solidaire et de la finance solidaire dans le développement durable, et l'avenir du travail et de l'emploi ».

Cette recherche a mis en lumière des initiatives pertinentes d'organisations de l'économie sociale et solidaire (ESS) ainsi que des mécanismes innovants de finance solidaire. Ladite analyse a mis en perspective différentes approches adoptées par les organisations de l'ESS au vu des changements observés dans le monde du travail en particulier dans les domaines suivants identifiés par le BIT : travail et société ; des emplois décents pour tous ; l'organisation du travail et de la production ; et la gouvernance du travail. La recherche a confirmé que quel que soit les pays ou le type d'organisations de l'ESS, le secteur de l'ESS et ses mécanismes innovants de financement présentent un potentiel certain de création et de préservation d'emplois décents, de création de richesse, de réduction des inégalités sociales, et de promotion du développement territorial. En effet, l'ESS parvient dans de nombreux cas à la fois à anticiper positivement l'évolution du monde du travail et y apporter une réponse plus protectrice.

Ce constat est d'autant plus vrai compte-tenu du niveau d'incertitude engendré par l'actuelle pandémie et les complexités sociales qu'elle accentue. Celles-ci nécessitent des solutions créatives en réponse aux besoins et aux demandes qui émergent de sociétés en constante mutation. La pertinence de l'innovation sociale se révèle pleinement en temps de crise.

ii. *L'OIT et l'ESS*

Au niveau international, l'OIT a de longue date développé une expertise approfondie sur l'ESS en tant que modèle alternatif de développement et d'emploi. L'Unité des coopératives de l'OIT a été créée en 1920 par Albert Thomas, le premier directeur de l'OIT qui était un coopérateur français.

Il n'existe aucune définition universelle du terme « économie sociale et solidaire » (ESS). Cependant, une conférence tripartite régionale organisée par l'OIT à Johannesburg en 2009 a adopté la définition suivante qui est celle utilisée à ce jour par le BIT : « *L'ESS est un concept désignant les entreprises et organisations, en particulier les coopératives, les mutuelles, les associations, les fondations et les entreprises sociales qui ont la particularité de produire des biens, des services et des connaissances tout en poursuivant des objectifs à la fois économiques et sociaux et en encourageant la solidarité* ». L'ESS contribue aux quatre dimensions de l'objectif général de l'OIT qu'est le travail décent pour tous : emploi productif, protection sociale, respect des droits et représentation. C'est pourquoi l'OIT la soutient à travers des activités de sensibilisation et de développement des capacités, les partenariats et les conseils politiques.

Tout comme pour l'ESS, il n'existe pas de définition officielle de *l'innovation sociale* partagée par l'ensemble des acteurs de l'innovation, surtout au niveau international. Cependant, plusieurs de ces acteurs s'accordent pour dire que l'innovation sociale a pour but d'élaborer des réponses nouvelles à des besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits dans les conditions actuelles du marché et des politiques sociales, en impliquant la participation et la coopération des acteurs concernés, notamment des utilisateurs et usagers. Ces innovations concernent aussi bien les produits ou les services fournis, que le mode d'organisation, de distribution.

Cette vision de l'innovation sociale explique sa très grande corrélation avec l'ESS. Les modes de gouvernance des organisations de l'ESS couvrent un large éventail de pratiques participatives, apportant à la fois défis mais également innovations. De par leurs valeurs et principes de fonctionnement, les organisations de l'ESS telles que les coopératives, les entreprises sociales, associations ou fondations jouent actuellement un rôle de premier plan dans la génération de phénomènes d'innovation sociale, et ce rôle est amené à se renforcer. L'aspect écosystémique de l'ESS et, donc, l'interaction entre les différents acteurs de l'ESS et du territoire, avec d'autres acteurs du secteur privé traditionnel et du secteur public, est également observé comme fondamental dans la création de l'innovation à différents niveaux.

iii. Une nouvelle phase du partenariat France-BIT en matière d'ESS

Conscient de ces enjeux, le gouvernement français à travers son Ministère de la Transition écologique et solidaire a lancé en janvier 2018 le « French Impact » qui a pour mission de libérer et soutenir l'innovation sociale et de la remettre au cœur des réponses aux défis sociétaux. Le « French Impact » a pour mission de repérer et soutenir sur tous les territoires les projets innovants – portés par des associations, coopératives, startup sociales, entreprises engagées, etc. - qui répondent à des défis sociétaux (décrochage scolaire, fracture numérique, insertion professionnelle, handicap, grande exclusion...). Un premier appel à projets initié par le French Impact, en partenariat avec la Caisse des Dépôts et Consignations, a permis de sélectionner 22 entreprises de l'ESS en France, ayant démontré la robustesse de leur modèle et leur impact social sur au moins un territoire et prêtes au changement d'échelle. La richesse de l'innovation sociale en France par les organisations de l'ESS permet d'envisager un transfert de connaissances et échanges de bonnes pratiques entre la France et les acteurs de l'ESS en Afrique.

L'objectif de cette nouvelle phase du partenariat France-BIT en matière d'économie sociale et solidaire est de permettre une meilleure compréhension des dispositifs et initiatives pour appuyer au mieux le développement et l'accompagnement des initiatives des organisations de l'ESS en cours dans le domaine de l'innovation sociale. Le présent projet permettra dans les pays sélectionnés d'identifier les secteurs porteurs et chaînes de valeur à fort potentiel pour l'innovation sociale par les organisations de l'ESS (OESS) et les contraintes auxquelles font face ces dernières dans ce domaine.

b. Objectifs

Cette initiative de recherche vise à répondre à la question suivante : « **Dans quelle mesure les acteurs de l'économie sociale et solidaire sont moteurs du développement de l'innovation sociale en Afrique ?** ». Elle permettra de favoriser une meilleure compréhension du rôle de l'ESS dans le développement durable et l'avenir du travail et de l'emploi.

Le BIT propose d'identifier et d'analyser environ cinq innovations sociales initiées par des OESS en Afrique. Les innovations sociales devront répondre aux défis économiques, sociaux et environnementaux majeurs dans leurs pays respectifs. Une attention particulière sera portée sur les innovations sociales cherchant à créer des emplois décents (y compris des emplois dits verts), à intégrer les jeunes et les femmes sur le marché du travail, à formaliser les activités économiques et les emplois, à améliorer les conditions de travail (notamment dans le cadre de la prévention et mitigation de la pandémie actuelle), à améliorer l'accès aux services de santé, et à renforcer l'accès aux services financiers. La question de la prise en compte du dialogue social par les organisations de l'ESS comme facteur favorisant l'émergence de l'innovation sociale sera également considérée. Ce projet de recherche s'appuiera dans la mesure du possible sur les récents travaux réalisés par la mission de Diagnostic du Social & Inclusive Business du MOUVES dans 16 pays d'Afrique.

Les pays d'Afrique suivants ont été présélectionnés pour l'identification des études de cas : **Afrique du Sud, Cameroun, Mali, Maroc, Sénégal, et Tunisie**. Les critères utilisés pour cette présélection sont la présence d'une loi sur l'ESS ou l'initiation de changements institutionnels ou législatifs, en cours ou à venir, favorisant la promotion de l'ESS au niveau national, la présence d'un écosystème (y compris en construction) favorable à l'ESS, ainsi que les activités actuellement mises en œuvre par le BIT dans ce domaine.

c. Présentation des membres du consortium

Le consortium composé de Groupe SOS Consulting, PULSE et l'Impact Tank souhaite mener cette initiative de recherche sur la contribution des OESS à l'innovation sociale en Afrique pour le compte de l'OIT :



GROUPE SOS Consulting est l'activité de conseil transversale du GROUPE SOS qui s'appuie sur l'ensemble des compétences et expertises que le GROUPE SOS a su développer depuis près de 35 ans. Premier cabinet de conseil en France à associer « experts terrain » et consultants dans le domaine de la transition sociale et environnementale, GROUPE SOS Consulting accompagne les organisations qui anticipent l'évolution des pratiques en intégrant à leur stratégie la prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.



PULSE et son réseau d'incubateurs (Bidaya, LAB'ESS, Oribi Village) A la tête d'un réseau d'incubateurs sociaux dans 11 pays, PULSE a une expertise reconnue à l'international sur l'accompagnement à l'entrepreneuriat social et au montage de tiers-lieux.



Impact TANK est le premier think-do-tank européen dédié à l'économie à impact. En s'appuyant sur un large réseau de partenaires universitaires et d'opérateurs de terrain, il allie l'expertise universitaire et l'expérience des entrepreneurs à impact pour développer à grande échelle des solutions existantes à un enjeu d'intérêt général précis.

II. Approche méthodologique

a. Méthodologie

L'initiative de recherche sera mise en œuvre en 4 phases :

Phase	Objectifs	Supports finaux
Phase A – Cadrage	Définir le cadre opérationnel et méthodologique de l'étude, ainsi que les principaux outils de collecte et d'analyse des données	Note de cadrage méthodologique, Outils de collecte et d'analyse des données
Phase B – Diagnostic initial	Produire un diagnostic général de la place de l'ESS en Afrique, et de sa contribution à l'innovation sociale	Rapport de diagnostic initial
Phase C – Etude de cas dans 5 pays	Explorer le potentiel de l'ESS à générer de l'innovation sociale dans chaque pays, à travers une identification des secteurs porteurs, des opportunités et contraintes auxquelles les OESS font face pour se développer	Etude de cas pays et compte-rendus d'entretiens
Phase D – Synthèse et recommandations	Faire une analyse croisée des opportunités des OESS en faveur de l'innovation sociale dans les 5 pays, et produire des recommandations stratégiques à destination de l'OIT	Rapport final

b. Gouvernance du projet

Les rôles et responsabilités des différents membres du consortium sont les suivants :

- **GROUPE SOS Consulting** assure la supervision et la gestion opérationnelle de l'ensemble du projet.
- **Un comité stratégique** réunissant l'OIT, le Ministère et tous les membres du Consortium a été mis en place pour définir et valider les grandes orientations de l'initiative de recherche.
- **Un comité méthodologique** rassemblant des experts transverses (Impact Tank, PULSE et personnalités qualifiées) est en charge de définir et valider l'approche méthodologique déployée, de faciliter la mise en relation avec les acteurs académiques locaux ainsi que faire une revue critique de l'ensemble des livrables produits.
- **Les experts pays** sont en charge de la mise en œuvre et de l'élaboration de l'étude de cas dans chacun des 5 pays sélectionnés pour l'initiative de recherche.

c. Rôles et livrables attendus de l'expert-e pays pour l'étude de cas Cameroun

L'expert-e pays aura pour mission de collecter des données à travers l'identification de ressources (publications, contacts) et d'entretiens avec des acteurs locaux (OESS, institutions), ainsi que d'élaborer une étude de cas pays sur la contribution de l'OESS à l'innovation sociale à l'échelle du pays visé. Il/Elle participera activement aux instances de pilotage de l'initiative de recherche, et ainsi à la revue des livrables produits dans l'initiative de recherche.

L'expert-e pays sera mobilisé-e plus spécifiquement sur les **activités suivantes** :

- A1 : Participation aux instances de gouvernance (comité stratégique, comité méthodologique) pour la revue de la note méthodologique et à l'enrichissement des outils de collecte des données.
- B1 : Identification d'acteurs locaux et de ressources documentaires sur l'écosystème ESS et l'innovation sociale dans le pays.
- B2 : Participation aux instances de gouvernance (comité stratégique, comité méthodologique) pour la relecture et la restitution du rapport de diagnostic initial.
- C1 : Conduite d'entretiens avec des acteurs locaux et réalisation des comptes-rendus.
- C2 : Rédaction de l'étude de cas pays.
- C3 : Restitution de l'étude de cas pays sous la forme d'un atelier webinaire et d'une synthèse d'1 page.
- D1 : Participation aux instances de gouvernance (comité stratégique, comité méthodologique) pour la relecture et la restitution du rapport final.

L'expert-e pays devra réaliser les **livrables** suivants :

- **Livrable 1** : Liste de ressources documentaires et des organisations locales de l'écosystème ESS et de l'innovation sociale à l'échelle du pays
- **Livrable 2** : Liste des acteurs locaux rencontrés et comptes-rendus des entretiens
- **Livrable 3** : Etude de cas pays
 - o Etude de cas rédigée (format : 10 pages hors annexes)
 - o Article de synthèse qui sera publié sur le site internet de l'OIT (format : 1 page)
 - o Atelier de restitution finale en présence des acteurs locaux et de l'OIT (format : webinaire d'environ 1h)

III. Modalités de mise en œuvre

a. Calendrier prévisionnel du projet

L'initiative de recherche sera menée entre mai et octobre 2021, selon le rétroplanning suivant :

- Phase 1 de cadrage méthodologique : **fin mai à début juin 2021**
- Phase 2 de diagnostic initial : **juin à mi-juillet 2021**
- Phase 3 de réalisation des études de cas : **juillet à début septembre 2021**
- Phase 4 de consolidation et production du rapport final : **septembre à octobre 2021**

L'étude de cas pays devra être finalisée au plus tard **le 31 août 2021**.

b. Conditions administratives et financières

L'expert-e pays sera mobilisé pour une durée de **dix-sept (17) jours homme** pour la réalisation des activités et des livrables mentionnées dans la partie II-c. Un contrat sera signé avec GROUPE SOS Consulting.

Les modalités de rémunération seront déterminées selon le profil.

Le paiement s'effectuera en 2 fois :

- 50% à la signature du contrat
- 50% à la remise de l'étude de cas et du rapport final de l'étude

Il sera convenu entre les parties que toute journée de retard pour la remise du rapport final par l'expert-e sera sanctionnée par la soustraction de 10% du montant global des honoraires.

c. Critères et modalités de sélection

L'expert.e pays devra présenter:

- Un profil de chercheur académique ou a minima une expérience de publication dans une ou plusieurs revues académiques
- Excellente connaissance de l'écosystème ESS et de l'innovation sociale au Cameroun
- Solide expérience dans la conduite d'études (minimum 5 ans)
- Fortes capacités d'analyse stratégique et de synthèse
- Bonnes capacités de rédaction

Merci d'envoyer votre curriculum vitae et trois références de projet sur des sujets ou périmètres équivalents à camille.hartmann@groupe-sos.org et morgane.mirigay@groupe-sos.org d'ici **le 14 juin 2021 à 16h**.